



Informatics



## COMPUREDES: la primera certificación en América en Gestión de Tecnología de Información - ISO 20000

### RETO EMPRESARIAL

- Garantizar un proceso de gestión del servicio informático acorde con los requisitos del cliente.
- Obtener altos niveles de servicio y satisfacción de los clientes.
- Encontrar un reconocimiento De la gestión de su servicio informático a nivel regional e internacional

### SOLUCIÓN

- Auditar el sistema de gestión del servicio informático de CompuRedes y encontrar las áreas de mejora.
- Adaptar el sistema existente al estándar ISO 20000-1

### BENEFICIOS

- Entrega de un mejor servicio a los clientes satisfaciendo sus necesidades con los recursos existentes.
- Entrega de un servicio profesional, con costos adecuados y con un riesgo que es comprendido y manejado.
- Uso de un estándar internacionalmente respetado que contribuye a una mayor eficiencia de la compañía.
- Aumento en el número e importancia de los clientes



### PERFIL CLIENTE



Cliente: **COMPUREDES**

Industria Cliente: **Informática**

Tamaño del cliente:

- Mas de 1200 empleados
- 20 años de trayectoria empresarial
- Consolidación nacional e internacional

Perfil del Cliente:

**Altamente reconocido en el sector de la tecnología de la información, con presencia en 24 ciudades a nivel nacional y presencia en Estados Unidos y en Costa Rica.**